

## **Информационная брошюра Роспотребнадзора "Покупаем через интернет. Советы специалистов"**

05.06.2018

Едва решив приобрести товар или услугу, человек становится потребителем. Задача каждого государства – эффективно защитить его права. Все меры по защите прав потребителей прописаны в многочисленных законах. Работа по контролю за соблюдением этих законов – одно из основных направлений работы Управления Роспотребнадзора по городу Москве.

При участии Управления Роспотребнадзора по городу Москве был создан буклет «Покупаем через Интернет. Советы специалистов». С помощью данного буклета потребители смогут узнать много интересной и полезной информации об особенностях покупок через сеть Интернет:

- 1) На какую информацию вправе рассчитывать потребитель.
- 2) Плюсы и минусы дистанционных покупок.
- 3) Варианты оплаты товаров.
- 4) Правильное использование банковской карты.
- 5) Оформление отказа и требование скидки.
- 6) Как избежать мошенников.
- 7) Перспективы интернет-торговли.

Если ваши права в сфере дистанционной торговли нарушены, вы можете обратиться с письменным заявлением в районное отделение полиции или Роспотребнадзор.

### **Адрес для обращений:**

129626, Москва, Графский пер., 4/9

Тел.: **8 (495) 785-37-41**

E-mail: [uprav@77.rospotrebnadzor.ru](mailto:uprav@77.rospotrebnadzor.ru)

По вопросам получения консультаций в области защиты прав потребителей, помощи в составлении проектов претензий и исковых заявлений обращайтесь в отдел консультационных услуг для потребителей Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве»

### **Адрес для обращений:**

129626, Москва, Графский пер., 4/9

Тел.: **8 (495) 687-39-61**

E-mail: [fguz@mossanepid.ru](mailto:fguz@mossanepid.ru)

Часы работы: понедельник – пятница с 9:00 до 17:30

---

Адрес страницы: <http://medvedkovo-juzhnoe.mos.ru/presscenter/true/detail/7374850.html>

---

[Управа Южное Медведково](#)