

Работа детских поликлиник Москвы будет улучшена благодаря предложениям горожан

12.01.2016

На сегодняшнем заседании президиума правительства мэр Москвы [Сергей Собянин](#) рассказал о том, что стартует новый краудсорсинговый проект «Детские поликлиники», направленный на повышение уровня качества работы учреждений здравоохранения москвичей.

По словам [Сергея Собянина](#), власти Москвы сейчас уже приступили к краудсорсингу по выработке единого стандарта работы в детских поликлиниках. Этот проект должен иметь три главные составляющие: качество работы, доступность и открытость в плане информации. Ранее это же проводилось и для взрослых поликлиник города Москвы, сообщил [Сергей Собянин](#).

В свою очередь, руководитель департамента здравоохранения Алексей Хрипун уведомил о том, что регистрация участников краудсорсингового проекта «Детские поликлиники» начинается уже сегодня.

С 12 по 25 января будут проводиться обсуждения с жителями города и представителями медицинского сообщества. Итоги проектов будут подведены после 8 февраля, подчеркнул А. Хрипун. Обсуждение работы детских поликлиник будет рассмотрено по пяти основным направлениям:

1. Повышение комфортности — что необходимо изменить в поликлиниках, чтобы родителям и детям было комфортно.
2. Информационная открытость — какая информация о детских поликлиниках полезна родителям и работникам сферы здравоохранения, какие мероприятия необходимо проводить в поликлиниках.
3. Обратная связь от родителей — какую информацию от родителей должны получать сотрудники медучреждений и руководство поликлиник с целью повышения качества обслуживания.
4. Повышение доступности и качества услуг — как уменьшить необходимость посещения поликлиники с ребёнком и повысить доступность услуги вызова врача на дом, а также что необходимо изменить в поликлиниках для повышения качества и доступности услуг.
5. Повышение эффективности работы участкового врача — как повысить эффективность обслуживания вызовов врачей на дом, как повысить доступность медицинской помощи в пиковые сезоны.

Целью проекта «Детские поликлиники» является подготовка предложений по повышению качества и доступности обслуживания в детских поликлиниках столицы.

Адрес страницы: <http://medvedkovo-juzhnoe.mos.ru/presscenter/news/detail/2428151.html>

[Управа района Южное Медведково города Москвы](#)